**Adatkezelési tájékoztató**

**Általános jogi közlemény**

Én, Nagy Henrietta, (továbbiakban: Adatkezelő) a www.talaljrad.hu internetes weboldalt (továbbiakban: Weboldal) üzemeltetem, írásos formában nyújtott mentálhigiénés segítői szolgáltatásom, valamint mediáció és coaching céljával, amely Weboldalon Ön kapcsolatba léphet Velem.

Az online Mentálhigiénés szolgáltatásom kapcsán kizárólag azon nagykorú (18. életévüket betöltött) személyek adatait kezelem, akik a Weboldalon feltüntetett elérhetőségeimen keresztül veszik fel Velem a kapcsolatot. A kapcsolatfelvétel az Ön hozzájárulásán alapul, amelyet Ön bármikor jogosult visszavonni.

**Az adatkezelő megnevezése**

Név: Nagy Henrietta E.V.

Székhely: 9200, Mosonmagyaróvár Rákóczi Ferenc utca 14/B.

Adószám: 65544659-1-28

e-mail cím: leirommost@gmail.com

e-mail cím: nagyhenrietta.infocoaching@gmail.com

Telefonszám: +36 20 315 73 87

Web: talajrad.hu

A megadott adataihoz kizárólag Nagy Henrietta fér hozzá. Adatkezelési biztost nem alkalmazok.

**Az adatkezelés jogalapja**

Tájékoztatom, hogy a kapcsoltfelvételre kizárólag az Ön írásbeli hozzájárulása alapján kerül sor. A kapcsolatfelvétel azzal jön létre, hogy Ön, a talaljrad.hu kezelőjével, Nagy Henriettával, e-mail-ben felveszi a kapcsolatot, ezzel a levelezési, valamint bejelentkezési kapcsolat létrejöttét kezdeményezte.

A fentiek alapján az adatkezelés az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) 5. § (1) bekezdés a) pontja, illetve az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR) 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson alapul.

**Adatkezelés célja**

A szolgáltatásom tartalma mentálhigiénés online segítő levelezés, e-mail formájában, valamint mediáció és coaching online ill. személyes formában jelenik meg. Ennek megfelelően az adatkezelés célja, hogy mentálhigiénés írásos levelezési kapcsolattartás céljával felvegyem és fenntartsam Önnel a levelezési kapcsolatot, valamint mediáció és coaching alkalmával egyaránt. A szolgáltatást igénybe vevőinek adatait számlázás, mint jogi kötelezettség teljesítése és ügyfélkapcsolat fenntartása céljából kezelem.

**Adatfeldolgozás, adattovábbítás**

Az Ön által megadott személyes adatokat 3. személynek nem adom át.

**Adatkezelés időtartama**

A számlákat jogi kötelezettség miatt minimum 8 évig megőrzöm.

A segítői kapcsolat lezárását követően személyes adatai haladéktalanul, de legkésőbb 1 hónapon belül törlésre kerülnek. Ennek végrehajtása személyes felelősségem.

**Adatok tárolása**

Az Ön által megadott adatokat, mint Segítő a saját számítógépemen tárolom a kapcsolat időtartama alatt.

**Az Ön jogai, jogorvoslati lehetőségei**

Személyes adataihoz bármikor jogosult hozzáférni, másolatot kérni, továbbá azokat helyesbíteni vagy frissíteni. A hozzáférési jog alapján Ön jogosult arra, hogy az alábbiakról információt kapjon:

1. az adatkezelés céljai;
2. adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
3. kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
4. a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Megértem ennek fontosságát, ezért amennyiben élni kíván ezen jogaival, vegye fel Velem a kapcsolatot a megadott elérhetőségeimen keresztül.

Adathordozhatósághoz való jog

Személyes adatai hordozhatóak, így Ön jogosult arra, hogy tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja azokat. Ez azt jelenti, hogy Ön az általam kezelt személyes adatait számítógép által olvasható és Ön által más személynek elektronikus úton átadható formátumban kapja meg. Amennyiben gyakorolni kívánja az adathordozhatósághoz való jogát, vegye fel Velem a kapcsolatot a megadott elérhetőségeimen keresztül.

A személyes adatok törlésének joga

Ön jogosult adatai törlését kérni, amennyiben:

1. személyes adataira már nincs szükség azon cél(ok)hoz, amely(ek)re tekintettel azokat begyűjtöttem; vagy
2. visszavonja a személyes adatai kezeléséhez adott korábbi hozzájárulását, és nincs egyéb jogalapja az adatkezelésnek; vagy
3. tiltakozik személyes adatai kezelése ellen;
4. a személyes adatok kezelése nem jogszerűen történik; vagy
5. személyes adatainak törlését a jogszabályoknak való megfelelés indokolja.

Amennyiben törölni kívánja az általunk tárolt személyes adatait, vegye fel Velem a kapcsolatot a megadott elérhetőségeimen keresztül.

Az adatkezelés korlátozásának joga

Ön abban az esetben korlátozhatja személyes adatainak kezelését, amennyiben:

1. úgy véli, hogy az Önnel kapcsolatban tárolt személyes adatok nem pontosak; vagy
2. a személyes adatok kezelése nem jogszerűen történik, de ahelyett, hogy a törlésüket kérné, inkább korlátozni szeretné a kezelésüket; vagy
3. személyes adataira nincs többé szükségem azon cél(ok)hoz, amely(ek) miatt eredetileg begyűjtöttem azokat, Ön azonban igény tart ezen adatokra valamely peres követelés benyújtása, érvényesítése vagy a követeléssel szembeni védekezés céljából, vagy
4. Ön tiltakozott személyes adatai kezelése ellen és várja az arra vonatkozó visszaigazolást, hogy az Ön tiltakozással kapcsolatos érdekei felülírják-e az adatkezelés jogalapját.

Amennyiben korlátozni kívánja személyes adatai kezelését, kérjük vegye fel Velem a kapcsolatot a megadott elérhetőségeimen keresztül.

A tiltakozás joga

Ön személyes adatainak kezelése ellen bármikor tiltakozhat. Ilyen szándék esetén vegye fel Velem a kapcsolatot a megadott elérhetőségeimen keresztül.

Valamely jog gyakorlásának megtagadása esetén, vagy ha Ön nem elégedett a Tőlem kapott válasszal, akkor személyes adatai védelméhez való jogát polgári bíróság előtt érvényesítheti, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím:1530 Budapest, Pf.: 5.; telefonszám: +36 (1) 391-1400; email cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat.

Mosonmagyaróvár, 2024.